

Учебное пособие

ПО ПСИХОЛОГИИ

для студентов
медицинского колледжа
для внеаудиторной
самостоятельной работы

Модуль 1
(общая психология)

Г. Гай
2010

Содержание

Введение

Глава 1. Введение в психологию

- 1.1. Информационный материал
- 1.2. Литература
- 1.3. Задания и упражнения
- 1.4. Контрольные тесты

Глава 2. Личность

- 2.1. Информационный материал
- 2.2. Литература
- 2.3. Задания и упражнения
- 2.4. Контрольные тесты

Глава 3. Общение

- 3.1. Информационный материал
- 3.2. Литература
- 3.3. Задания и упражнения
- 3.4. Контрольные тесты

Глава 4. Эмоции

- 4.1. Информационный материал
- 4.2. Литература
- 4.3. Задания и упражнения
- 4.4. Контрольные тесты

Глава 5. Познавательные процессы

- 6.1. Информационный материал
- 6.2. Литература
- 6.3. Задания и упражнения
- 6.4. Контрольные тесты

Введение

Дорогой друг!

Когда ты учился в школе, ты изучал самые разные науки. Ты уже знаешь достаточно много об окружающем нас мире.

А что ты знаешь о себе самом? Как часто наша память способности, воображение и многое другое остаются тайной «за семью печатями». Отсюда и возможные ошибки в самооценке, поведении, выборе жизненного пути.

Есть наука, которая поможет нам приоткрыть тайну человеческого бытия, заглянуть в «радужные потемки» чужой души и осветить путь к познанию! Имя этой науки – ПСИХОЛОГИЯ.

И с сегодняшнего дня ты приступаешь к изучению этой новой для тебя научной дисциплины. Это очень увлекательная и полезная наука о фактах, закономерностях и механизмах функционирования психики.

Наука психология поможет тебе сориентироваться в своем личном внутреннем мире, поможет более эффективно использовать в жизни свои возможности. И пусть девизом в этом сложном, но полезном и интересном деле, будут слова древнегреческого философа Сократа «Познай самого себя».

Душевный мир человека сложен, динамичен и изменчив. У каждого человека есть свой индивидуальный опыт самопознания, познания других. Однако без опоры на научные данные многое в этом опыте основано на привычках, знаниях неточных, а порой просто ошибочных. Трудно отказаться от привычных стереотипов мышления, но осознание своей свободы в мышлении, в контроле своих потребностей, осознание того, что ты – хозяин своих поступков, дает возможность человеку стать психологически зрелой личностью, свободной и ответственной за свою жизнь.

Изучение психологии поможет тебе решать практические задачи взаимодействия с другими людьми, позволит научиться осознавать, что ты хочешь в этой жизни, и что именно зависит в ней от тебя, чтобы успешно действовать в соответствии с твоими жизненными устремлениями.

Я желаю тебе успеха на пути изучения этой дисциплины и надеюсь, что психология станет для тебя одной из любимых наук, которая будет помогать тебе в течение всей жизни на любом профессиональном поприще.

Глава 1.

Введение в психологию

Информационный материал

Место психологии в системе наук

Наука – это сфера человеческой деятельности, основная функция которой – построение научной картины мира и способов взаимодействия с ним. Наряду с научным познанием существует еще обыденное, художественное, религиозное познание.

Объект науки – это та сторона реальности, на изучение которой данная наука направлена. Объект может фиксироваться в самом названии науки. Предмет науки отличается от объекта.

Предмет науки – это то, какими сторонами представлен в науке ее объект. Выделяют два основных научных объекта: природа (органическая и неорганическая) и человек. Соответственно науки разделяются на естественные и гуманитарные. Гуманитарные, в свою очередь подразделяются на социальные и философские, причем грань между ними – условна.

Психологическая наука – множество научных и практических дисциплин, предметной областью которых является психика человека и животных. Психика не поддается описанию в терминах физики или химии, физиологии или анатомии. Она изучается комплексом дисциплин, среди которых центральное место занимает психологическая наука. Психология в настоящее время рассматривается как научное исследование поведения и умственной деятельности. А также практическое применение приобретенных знаний.

Каково же место психологии в системе наук? Современная психология находится в ряду наук, занимая промежуточное положение между философскими науками с одной стороны, естественными – с другой, социальными – с третьей. Психология интегрирует все данные этих наук, и в свою очередь влияет на них, становясь общей моделью человекознания

Психологическая компетентность.

Почто у каждого человека есть свои сокровенные желания и заветные мечты, личные цели и устремления. Чтобы их осуществить и воплотить в действительность, ему зачастую приходится преодолевать очень много препятствий и преград. Если хорошенько подумать, то все это препятствия и преграды исходят от самого человека и других людей, которые также имеют свои цели и желания, зачастую противоречащие нашим. Каждый человек хочет себе лучшего, а лучшее, как известно, нам не приносят на блюдечке с голубой каемочкой. За лучшее надо бороться.

Возникает вопрос: что же делать в такой ситуации?

Один из выходов – отказаться от своих целей и желаний в пользу другого («**ты выиграл – я проиграл**»). Однако это чревато для нас неприятными последствиями, множеством неприятностей и бед вплоть до самоуничтожения. Следовательно, данный путь неприемлем.

Другой вариант – добиться своего вопреки воле других, несмотря ни на какие угрозы, обвинения или обиды («**я выиграл – ты проиграл**»). Но что нам даст победа такой ценой? Почти ничего, кроме множества ран, усталости и врагов, желающих взять реванш. Поэтому и данный выбор нельзя считать удачным.

Удачен и наиболее эффективен третий вариант, когда наши потенциальные враги превращаются в друзей и компаньонов. Когда мы не только добиваемся поставленных целей,

но и не окружаем себя толпой озлобленных завистников. Это вариант, когда в выигрыше остаются обе стороны («**я выиграл – ты выиграл**»).

Последний вариант возможен лишь при одном условии: если мы знаем психологию человека и обладаем психологической компетентностью.

По мнению Л.М.Митиной, понятие «компетентность» включает знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвитии) личности (Митина Л.М., 2005). В соответствии с данным определением в структуре компетентности выделяются три подструктуры: деятельностная, коммуникативная и личностная. **Психологическая компетентность** включает в себя умение изучать другого человека и умение изучать самого себя (аутопсихологическая компетентность) (А.М.Руденко, С.И.Самыгин, 2009) В этом случае целесообразно выделить следующие две подструктуры:

- личную (знания, умения, навыки и способы достижения личного успеха);
- профессиональную (знания, умения, навыки и способы достижения профессионального успеха).

Конечно, каждый человек, взаимодействуя с другими людьми, уже является в той или иной мере психологом. Но житейской психологии очень часто бывает недостаточно. Сегодня, в условиях XXI века, человек все меньше имеет возможность глубоко изучить сущность другого человека (да и самого себя), поскольку вынужден участвовать в бешеной гонке за место под солнцем, решать множество бытовых проблем, довольствуясь лишь суррогатами общения (по телефону, через Интернет и т.п.). А суррогаты общения не могут дать подлинного понимания человека. Непонимание, в свою очередь, рождает ошибочные суждения и действия, разногласия и конфликты, способствует возникновению стрессовых ситуаций.

Всего этого позволяет избежать знание психологии. Но одного теоретического знания мало. Необходимы активность и действия. Именно действия, ибо практика без теории опасна. В этом плане психология – одна из самых практических наук, так как психологическими знаниями, полученными из авторитетных источников, можно смело пользоваться сразу же после того, как человек о них узнал. Но что значит познать другого человека? В чем заключается психологическое познание?

Психологически познать человека – значит получить информацию о его психологических особенностях, понять внутреннее состояние и на основании этих знаний предсказать его действия, поступки, поведение в различных жизненных ситуациях.

Психологическая компетентность – основа профессионального успеха любого человека. По данным американских психологов, профессиональный успех любого человека на 80% определяется его умением общаться с другими людьми, и лишь на 20% - от специальных знаний. А изучением и практическим формированием этого умения занимается именно психология, в частности психология общения. Отсюда нетрудно сделать вывод, насколько важен удельный вес психологической компетентности в сфере общей профессиональной компетентности человека. Что же представляет собой психологическая компетентность в профессиональной сфере? (Деркач А.А., 2004)

- *активная ориентировка* (в новой ситуации, в новом материале)
- *осознание* (структуры деятельности, этапов жизненного пути, личных качеств и т.д.)
- *инициатива и самостоятельное целеполагание*
- *планирование*
- *стремление к саморегуляции деятельности (самоконтролю, самокоррекции)*
- *владение приемами саморегуляции*
- *постоянная готовность к саморазвитию*
- *стремление к самореализации*
- *интеграция своего профессионального пути*

- *структурирование* (упорядочивание) своего профессионального опыта, умение видеть его в перспективе, осознавать уроки своего опыта, извлекать уроки из ошибок чужого опыта.

Все это характерно и для психологической компетентности медицинского работника.

Психологическая компетентность медицинского работника складывается из совокупности личных качеств и профессиональных психологических знаний и навыков.

К **необходимым личным качествам** медицинского работника следует отнести:

- *любовь к своей профессии*, гордость за свою профессию
- *порядочность*
- *искренность*, которая проявляется в честности перед собой и пациентами
- *ответственность* за свое настроение и свои действия
- *доброжелательность* – умение видеть положительное во всех людях и во всех ситуациях

ситуациях

- *оптимизм*, позитивное мышление и позитивные убеждения
- *внимание и терпение*

К числу **профессиональных психологических качеств** медицинского работника следует отнести способности:

- *психологической поддержки пациента*
- *установления индивидуального контакта* и общения с пациентом
- *общения с пациентами различных возрастных групп*
- *быть терпимым и готовым помочь пациентам*
- *поддерживать общий доброжелательный настрой медперсонала*
- *оказывать помощь по преодолению страха*
- *осуществлять психологический уход за умирающим*
- *оказывать сочувствие, сопереживать*
- *оказывать психологическую помощь самому себе*, регулировать свое эмоциональное состояние

состояние

Литература

1. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 1, рабочая тетрадь «Введение в психологию», М., 1999
2. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 2, рабочая тетрадь «Психология развития профессионала», М., 2000
3. А.А. Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков «Основы медицинской психологии и коммуникации» для медицинских училищ и колледжей, Минск, 2004
4. Н.Н.Петрова «Психология для медицинских специальностей», учебник, М., 2006
5. Л.П.Пономаренко, Р.В. Белоусова «Психология для старшеклассников» пособие для педагога в 2-ух частях, М., 2003
6. Г.М. Шеламов «Деловая культура и психология общения», учебник, М., 2006
7. Н.Д. Творогова «Психология», лекции для студентов медицинских вузов, М., 1998
8. Ю.А. Лобейко, Н.М. Швалева, С.И. Оксанич «Самодиагностика и развитие личности студента», М., 2004

Задания. Упражнения

Задание №1

Найти литературу и составить конспект по следующим темам:

- Задачи и отрасли психологии
- Методы психологии
- Деятельность и структура деятельности

Задание 2

Какие сказки, легенды, Вы знаете, которые связаны с познанием психики или символизируют психические явления? В тетради записать пословицы, поговорки, названия сказок.

Задание №3

Существует ли графический символ психологической науки? Что он означает? Зарисовать в тетради и записать его значение.

Задание №4

Подготовить в форме реферата (одну из предложенных тем на выбор)

- а)** Вклад российских ученых в становление психологической науки (Введенский А.И., Лурия А.Р., Рубинштейн С.М., Сеченов И.М., Соловьев В.С., Теплов Б.М., Ухтомский А.А.)
- б)** Становление отечественной психологической школы. Ее основные этапы.
- в)** Вклад зарубежных ученых в становление и развитие науки психологии (на примере одного из представителей)

Задание №5

Укажите, кто изображен на портрете? Какой вклад внес этот человек в научную психологию? Подготовить устное сообщение.



Задание №6

Решить задачу:

Трем группам детей 4-летнего возраста показывали фильм, герой которого избивал куклу. Начало фильма для всех трех групп было одинаковым, завершение было разным:

для первой группы «героя» хвалили;

для второй – порицали;

для третьей – реагировали нейтрально.

После этого детей вводили в комнату, где среди прочих игрушек была точно такая же кукла.

Объяснить, с точки зрения поведенческого подхода, как будут вести себя дети всех трех групп по отношению к кукле:

1-ая группа -

2-ая группа -

3-я группа -

Свои рассуждения записать в тетрадь для самостоятельной внеаудиторной работы.

Контрольные вопросы

Задание № 1 (*выберите один вариант ответа*)

Психология – это наука, которая изучает...

- 1) особенности психики человека на разных этапах его развития
- 2) психические явления, которые возникают в различных группах и коллективах в процессе общения и деятельности
- 3) закономерности и механизмы развития психической деятельности и поведения человека, а также практическое применение приобретенных знаний
- 4) закономерности общения и взаимодействия больных и медработников

Задание № 2 (*выберите один вариант ответа*)

Основоположником научной психологии принято считать...

- 1) З. Фрейд
- 2) В. М. Бехтерева
- 3) В. Вундта
- 4) Х. Вольфа

Задание № 3 (*выберите один вариант ответа*)

Наблюдение – это...

- 1) целенаправленное и фиксируемое восприятие внешних проявлений психики
- 2) получение информации путем речевого общения
- 3) сбор материала с помощью специально разработанных опросников
- 4) эксперимент

Задание № 4 (*выберите один вариант ответа*)

Один из принципов современной психологии – это...

- 1) всеобъемлющий подход
- 2) принцип активности
- 3) непрерывность помощи
- 4) управление своим поведением

Задание № 5 (выберите один вариант ответа)

Форма генетически обусловленного поведения – это...

- 1) навык
- 2) интеллектуальная деятельность
- 3) научение
- 4) инстинкт

Задание № 6 (выберите один вариант ответа)

Период дошкольного детства - ...

- 1) 1 – 3 года
- 2) до 1 года
- 3) 3 – 6-7 лет
- 4) 6-7 – 10 лет

Задание № 7 (выберите один вариант ответа)

Предметом возрастной психологии является ...

- 1) закономерности и механизмы развития психической деятельности и поведения человека
- 2) психика учащихся в процессе учебно-воспитательной работы, закономерности овладения знаниями, умениями, навыками
- 3) закономерности общения больных и медработников, психику больных людей
- 4) особенности психики человека на разных этапах его жизни

Задание № 8 (выберите один вариант ответа)

Понятие «психология» впервые появилось в работах ...

- 1) В. Бехтерева
- 2) В. Вундта
- 3) Х. Вольфа
- 4) З. Фрейда

Задание № 9 (выберите один вариант ответа)

Получение информации путем речевого обмена – это...

- 1) анкетирование
- 2) беседа
- 3) тестирование
- 4) эксперимент

Задание № 10 (выберите один вариант ответа)

К методологическим принципам современной психологии относится

- 1) принцип детерминизма
- 2) принцип развития
- 3) принцип системности
- 4) все ответы верны

Задание № 11 (выберите один вариант ответа)

Высший уровень поведения называется ...

- 1) интеллектуальным
- 2) научением
- 3) навыком
- 4) инстинктом

Задание № 12 (выберите один вариант ответа)

Период подросткового возраста - ...

- 1) 6-7 – 10 лет
- 2) 10 – 15 лет
- 3) 15 – 21 год
- 4) 21 – 60 лет

Задание № 13 (выбрать один вариант ответа)

Предметом социальной психологии являются...

- 1) психические явления, которые возникают в различных группах и коллективах в процессе общения и деятельности людей
- 2) закономерности общения и взаимодействия больных и медработников, а также психика больных людей
- 3) особенности психики человека на разных этапах его жизни
- 4) закономерности и механизмы развития психической деятельности и поведения человека, а также практическое применение приобретенных знаний

Задание № 14 (выбрать один вариант ответа)

Открытие первой экспериментальной психологической лаборатории в России было связано с именем...

- 1) И.П. Павлова
- 2) В. М. Бехтерева
- 3) Л. С. Выготского
- 4) А. Н. Леонтьева

Задание № 15 (выбрать один вариант ответа)

Эксперимент – это...

- 1) целенаправленное и фиксируемое восприятие внешних проявлений психики
- 2) испытание, предназначенное для установления индивидуальных различий
- 3) специально организованное наблюдение, предполагающее различную степень вмешательства в организуемую деятельность
- 4) тестирование

Задание № 16 (выбрать один вариант ответа)

Один из принципов современной психологии - ...

- 1) единство сознания и поведения
- 2) санцентристский подход
- 3) непрерывность помощи
- 4) семейный подход

Задание № 17 (выбрать один вариант ответа)

Приобретенные способы поведения – это...

- 1) навык
- 2) научение
- 3) инстинкт
- 4) интеллектуальная деятельность

Задание № 18 (выбрать один вариант ответа)

Пожилой возраст – ...

- 1) 21 – 60 лет
- 2) свыше 90 лет
- 3) 75 – 90 лет

4) 60 – 75 лет

Задание № 19 (выбрать один вариант ответа)

Предметом медицинской психологии является ...

- 1) особенности психики человека на разных этапах его жизни
- 2) закономерности общения и взаимодействия медработников и пациентов, психика больных людей
- 3) психические явления, которые возникают в различных группах и коллективах в процессе общения и деятельности людей
- 4) закономерности и механизмы развития психической деятельности и поведения, а также практическое применение приобретенных знаний

Задание № 20 (выбрать один вариант ответа)

Теория психоанализа связана с именем...

- 1) З. Фрейда
- 2) В. Вундта
- 3) А. Адлера
- 4) К. Юнга

Задание № 21 (выбрать один вариант ответа)

Целенаправленное и фиксируемое восприятие внешних проявлений психики – это...

- 1) эксперимент
- 2) анкетирование
- 3) тестирование
- 4) наблюдение

Задание № 22 (выбрать один вариант ответа)

Один из принципов современной психологии – это...

- 1) семейный подход
- 2) личностный подход
- 3) принцип непрерывности помощи
- 4) управление своим поведением

Задание № 23 (выбрать один вариант ответа)

Индивидуально приобретенный способ поведения в изменившихся условиях внешней среды – это...

- 1) инстинкт
- 2) научение
- 3) навык
- 4) интеллектуальная деятельность

Задание № 24 (выбрать один вариант ответа)

Психологический возраст определяется ...

- 1) насыщенностью событиями, степенью реализации планов и жизненных перспектив
- 2) количеством социальных ролей и функций
- 3) количеством прожитых лет
- 4) степенью зрелости и сохранности организма

Глава 2

Личность

Информационный материал

Теории личности

Теории личности – это тщательно выверенные умозаключения или гипотезы о том, что представляют собой люди, как они ведут себя и почему поступают именно так, а не иначе.

Наиболее популярной концепцией за пределами психологии является концепция личности, разработанная **Зигмундом Фрейдом** (1859 – 1939), получившая название «*психоанализ*» или психодинамическая теория личности.

На основании многолетних клинических наблюдений Фрейд сформулировал психологическую концепцию, согласно которой психика, личность человека состоит из трех компонентов, уровней: «*Оно*» («*Ид*»), «*Я*» («*Эго*»), «*Сверх-Я*» («*супер-Эго*»).

«*Оно*» - бессознательная часть психики, бурлящий котел биологических врожденных инстинктивных влечений, агрессивных и сексуальных. «*Оно*» насыщено сексуальной энергией – либидо. «*Оно*» подчиняется принципу удовольствия, т.е. удовольствие и счастье есть главные цели в жизни человека. Второй принцип поведения – гомеостаз – тенденция к сохранению примерного внутреннего равновесия.

«*Я*» сознания находится в состоянии постоянного конфликта с «*Оно*», подавляет сексуальные влечения. Уровень сознания формируется под влиянием общества. На «*Я*» воздействуют три силы: «*Оно*», «*Сверх-Я*» и общество, которое предъявляет свои требования к человеку. «*Я*» старается установить гармонию между ними, подчиняется не принципу удовольствия, а принципу реальности. «*Я*» является, т.о., «исполнительным органом» личности: областью протекания интеллектуальных процессов и решения проблем.

«*Сверх-Я*» служит носителем моральных стандартов, это та часть личности, которая играет роль критика, цензора, совести. Если «*Я*» примет решение или совершит действие в угоду «*Оно*», но в противовес «*Сверх-Я*», то испытывает наказание в виде чувства вины, стыда, укоров совести. «*Сверх-Я*» отвечает за мораль, нравственность и религию, принимаемые личностью.

Уже ближайшие ученики Фрейда пришли к выводу, что не сексуальные влечения определяют психическое развитие личности. Они выдвинули иные факторы и причины:

- *Альфред Адлер* (1870 – 1937) доказывал, что психическое развитие человека связано с чувством неполноценности и необходимостью компенсировать обнаруженный у себя дефект. Его концепция получила название «*индивидуальная теория личности*».

- *Карен Хорни* (1885 – 1952) считала, что человеком движут не только биологически предопределенные бессознательные побуждения, но и приобретенные стремления к безопасности и самореализации.

- *Эрих Фромм* (1900 – 1980), объясняя природу, человека особенно подчеркивал влияние социально-экономической структуры общества.

- *Карл Юнг* (1875 – 1961) доказывал, что психическое развитие человека связано с коллективным бессознательным – архетипами, вобравшими в себя общечеловеческий опыт. Кроме того, К.Юнг предложил различать два устойчивых типа: *экстраверта* и *интроверта*.

Следующей теорией личности можно назвать *бихевиоризм*. Основатель этого направления **Джон Уотсон** (1878 – 1958) сформулировал суть этого направления следующим образом: «Предметом психологии является поведение». Личность человека, с точки зрения бихевиоризма, не что иное, как совокупность поведенческих реакций, присущих данному

человеку. Та или иная поведенческая реакция возникает на определенный стимул или ситуацию. Формула «стимул – реакция» S – R являлась ведущей в бихевиоризме. Личность – это все то, чем обладает индивид, и его возможности в отношении реакции для приспособления к среде, т.е. личность – организованная и относительно устойчивая система навыков. Навыки составляют основу устойчивого поведения, навыки приспособлены к жизненным ситуациям. Изменение ситуации ведет к формированию новых навыков. Закон эффекта Торндайка (*Эдуард Торндайк*, 1874 – 1949) уточняет: связь между стимулом и реакцией S – R усиливается, если есть подкрепление. Подкрепление может быть положительным (похвала, материальное вознаграждение, получение желаемого результата и т.д.) и отрицательным (боль, наказание, критическое замечание и т.п.). В недрах бихевиоризма психолог *Эдвард Чейз Толмен* (1886 – 1959) подверг сомнению схему S – R как слишком упрощенную и ввел между ними важную переменную – психические процессы данного индивида, зависящие от его наследственности, физиологического состояния, прошлого опыта: S – I – R.

Следующим важнейшим направлением в психологии личности является **гуманистическая теория**. Термин «гуманистическая психология» был предложен группой ученых, которые в начале 60-ых годов под руководством американского психолога **Абрахама Маслоу** (1908-1970) объединились с целью создания жизнеспособной творческой альтернативы двум важнейшим течениям в психологии – психоанализу и бихевиоризму. Психологи-гуманисты подчеркивают, что каждый человек является главным архитектором своего поведения и жизненного опыта. Люди – мыслящие существа, переживающие, решающие и свободно выбирающие свои действия. Следовательно, гуманистическая психология в качестве основной модели личности принимает ответственного человека, свободно делающего выбор среди предоставленных возможностей. Гуманистическая психология в отличие от психоанализа, изучает здоровые, гармоничные личности, достигшие вершины личностного развития, вершины «самоактуализации». В отличие от фрейдистов, психологи-гуманисты утверждают, что природа человека, в сущности, хороша или, по крайней мере, нейтральна. Маслоу полагал, что в каждом человеке самой природой заложены потенциальные возможности позитивного роста и совершенствования. Разрушительные силы в людях являются результатом неудовлетворенных основных потребностей, а не каких-то наследственных пороков. Маслоу разработал «*иерархию потребностей*», состоящей из нескольких ступеней:

- 1) *Физиологические потребности* – низшие потребности, управляемые органами тела, такие как дыхание, пищевая, сексуальная, потребность в самозащите.
- 2) *Потребность в безопасности* – стремление к материальной безопасности, здоровью; потребности в организованности, стабильности, в законе и порядке, в предсказуемости событий и свободе от болезни, страха, хаоса.
- 3) *Социальные потребности* (потребности в принадлежности и любви). Быть любимым и признанным важно для формирования здорового чувства собственного достоинства. Однако, удовлетворение этой потребности необъективно и трудноописуемо. Одного человека удовлетворяют очень немногие контакты с другими людьми, в другом человеке эта потребность в общении выражается очень сильно.
- 4) *Потребность в уважении, профессиональном признании*. Речь идет о престиже, признании, репутации, статусе и оценке. Человеку нужно знать, что то, что он делает, признается и оценивается значимыми другими.
- 5) *Потребность в самореализации, в самоактуализации*. Маслоу утверждал, что «самоактуализирующиеся люди все без исключения вовлечены в какое-то дело, они преданы этому делу, оно является чем-то ценным для них». Все люди такого типа стремятся к реализации высших ценностей. Эти ценности (истина, красота, совершенство, простота и др.) выступают для них как жизненно важные потребности. Самоактуализироваться – значит быть тем человеком, которым мы

можем стать, достигнув вершины реализации наших потенциальных возможностей. Таким образом, если человек стремится понять свой смысл жизни, максимально полно реализовать себя, свои способности, он постепенно переходит на высшую ступень личностного саморазвития.

Существуют и *другие теории личности*: когнитивная психология, психогенетический подход Ч.Тойча, трансперсональный подход С.Грофа.

Литература

1. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 1, рабочая тетрадь «Введение в психологию», М., 1999
2. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 2, рабочая тетрадь «Психология развития профессионала», М., 2000
3. А.А. Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков «Основы медицинской психологии и коммуникации» для медицинских училищ и колледжей, Минск, 2004
4. Н.Н.Петрова «Психология для медицинских специальностей», учебник, М., 2006
5. Л.П.Пономаренко, Р.В. Белоусова «Психология для старшеклассников» пособие для педагога в 2-ух частях, М., 2003
6. Г.М. Шеламов «Деловая культура и психология общения», учебник, М., 2006
7. Н.Д. Творогова «Психология», лекции для студентов медицинских вузов, М., 1998
8. Ю.А. Лобейко, Н.М. Швалева, С.И. Оксанич «Самодиагностика и развитие личности студента», М., 2004

Задания. Упражнения

Задание №1

Найти литературу и составить конспект по следующим темам:

- Конституционная типология личности (Кречмер)
- Акцентуации характера

Задание 2

Тест «Какой вы психолог?»

Не слишком задумываясь, выберите один из предложенных вариантов, запишите номер утверждения и букву. Например: №1 – в. После завершения работы подсчитайте общую сумму баллов, оценивая каждый ответ в соответствии с теми значениями, что даны в таблице.

1. По-вашему, те, кто всегда придерживается правил хорошего тона:

- А) вежливы, приятны в общении
- Б) строго воспитаны
- В) просто скрывают свой истинный характер

2. Вы знаете супружескую пару, которая никогда не ссорится. По-вашему:

- А) они счастливы

- Б) равнодушны друг к другу
 В) у них нет доверия друг к другу
3. Вы впервые видите человека, и он сразу начинает рассказывать анекдоты, острить. Вы решите, что он:
 А) остряк
 Б) он чувствует себя неуверенно и таким образом пытается выйти из этого неприятного состояния
 В) хочет произвести на вас впечатление
4. Вы говорите с кем-то на интересную тему, ваш собеседник сопровождает разговор жестиком. Вы считаете, что он:
 А) волнуется
 Б) неискренен
5. Вы решили лучше узнать кого-либо из своих знакомых. Считаете, что надо:
 А) пригласить в какую-либо компанию
 Б) понаблюдать его в деле
6. Кто-то в ресторане дает большие чаевые. Вы убеждены:
 А) он хочет произвести впечатление
 Б) ему нужно расположение официантки
 В) это от щедрости души
7. Если человек никогда не начинает разговор первым, то высчитает:
 А) он скрытничает или не хочет разговаривать
 Б) он слишком робок
 В) он боится быть непонятым
8. По вашему мнению, низкий лоб человека означает:
 А) глуповатость
 Б) упрямство
 В) не можете сказать о человеке что-либо конкретное
9. Что вы думаете о человеке, который не смотрит другим в глаза:
 А) у него комплекс неполноценности
 Б) он неискренен
 В) он слишком рассеян
10. Человек с высоким достатком всегда покупает дешевые вещи. Вы думаете:
 А) он бережлив
 Б) он скромн
 В) он скряга

Обработка результатов:

Номер вопроса	А баллы	Б баллы	В баллы	Номер вопроса	А баллы	Б баллы	В баллы
1.	2	4	1	6.	4	2	1
2.	2	1	4	7.	2	4	1
3.	1	2	-	8.	1	2	-
4.	4	1	-	9.	1	4	2
5.	1	2	-	10.	4	2	1

Интерпретация:

35 более баллов. Вам очень легко составить мнение о человеке. Вам достаточно посмотреть на кого-либо, и вы уже знаете, что он за птица. Кроме того, вы можете сразу же сообщить ему свое мнение, так как убеждены, что не ошиблись. Но даже если это и так, поразмышляйте: разумно ли говорить каждому, что вы о нем думаете? Этим вы вряд ли что-то измените, скорее – вызовете раздражение. Или вы хотите показать, что вас никто не сможет «водить за нос»?

От 26 до 34 баллов. Вы умеете объективно оценивать ситуации и окружающих. У вас действительно есть «нюх» на людей, и для вас не составит труда угадать характер человека. Из вас вышел бы отличный психолог. Вы не позволяете себе принимать на веру чужое мнение, предпочитаете сами убедиться, каков человек, которого вы оцениваете. Это очень хорошее качество для педагогов и руководителей. Если вы поймете, что ошиблись, то не побойтесь признать это.

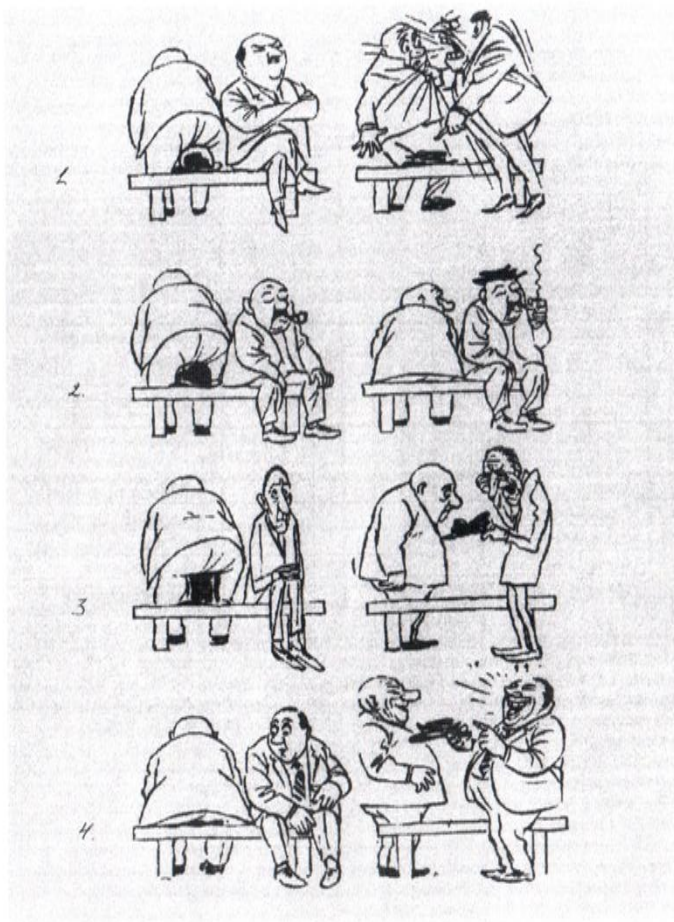
От 16 до 25 баллов. Вы, как правило, не бываете, уверенны в своем мнении, легко принимаете постороннюю точку зрения. Таким образом, ваша наблюдательность притупляется и все это, в конце концов, может привести к тому, что вы вообще не сможете сформулировать свое мнение. Попробуйте хоть раз по-своему оценить другого человека.

15 и мене баллов. Вы нередко готовы поверить, кому бы то ни было. Вы чрезвычайно доверчивы и судите о людях лишь по внешним признакам. Когда же впоследствии оказывается, что ваша оценка была совершенно ошибочной, вы изумляетесь и расстраиваетесь. Вас ждут ошибки, которые вы совершите по одной и той же причине – из-за неверной оценки людей...

Запишите в тетради вывод на основании полученных результатов.

Задание 3

Определите тип темперамента у персонажа, на шляпу которого сели (по Х. Бидструпу)



Задание 4

Составьте по теме «Личность» кроссворд, лото или домино.

На оценку «5» - не менее 21 слова

На оценку «4» - не менее 16 слов

На оценку «3» - не менее 10 слов

Задание 5

Кто изображен на этой фотографии? Какой вклад он внес в развитие отечественной психологии?



Контрольные вопросы

Задание № 1 (выберите один вариант ответа)

Подструктура форм отражения охватывает:

- 1) особенности высшей нервной деятельности, половые и возрастные особенности
- 2) особенности психических процессов
- 3) знания, умения, навыки
- 4) мировоззрение, убеждения, идеалы, моральные черты

Задание № 2 (выберите один вариант ответа)

Мировоззрение, убеждения, идеалы, моральные черты личности – это...

- 1) биологическая основа личности
- 2) направленность
- 3) подструктура форм отражения
- 4) опыт личности

Задание № 3 (выберите один вариант ответа)

Человек, как источник познания и преобразования, носитель активности, называется...

- 1) субъектом
- 2) индивидом
- 3) личностью
- 4) индивидуальностью

Задание № 4 (выберите один вариант ответа)

Кто дал научное объяснение теории темперамента?

- 1) Гиппократ
- 2) Г. Айзенк
- 3) И. П. Павлов
- 4) К. Юнг

Задание № 5 (выберите один вариант ответа)

Тип темперамента необходимо учитывать...

- 1) при выборе спутника жизни
- 2) при выборе профессии
- 3) при выборе профессии медработника
- 4) при выборе профессии, которая предъявляет особые требования к динамической характеристике его личности

Задание № 6 (выберите один вариант ответа)

Характер ...

- 1) передается по наследству
- 2) выражает отношение человека к окружающему миру, другим, самому себе
- 3) является динамической характеристикой личности
- 4) не поддается изменению под воздействием воспитания

Задание № 7 (выберите один вариант ответа)

Мастерство – это...

- 1) совершенство в конкретном виде деятельности
- 2) интеллектуальные свойства личности
- 3) высокий уровень развития специальных способностей
- 4) высший уровень развития способностей, достижения которых влияют на эпоху в целом

Задание № 8 (выберите один вариант ответа)

Подструктура направленности объединяет:

- 1) особенности психических процессов
- 2) знания, умения, навыки
- 3) мировоззрение, убеждения, идеалы
- 4) особенности высшей нервной деятельности, темперамент, половые и возрастные особенности

Задание № 9 (выберите один вариант ответа)

Источник активности, состояние нужды, выражающее зависимость от определенных условий – это...

- 1) потребность
- 2) мотив
- 3) цель
- 4) направленность

Задание № 10 (выберите один вариант ответа)

Родившись, человек является...

- 1) субъектом
- 2) личностью
- 3) индивидуальностью
- 4) индивидом

Задание № 11 (выберите один вариант ответа)

Кто является родоначальником учения о темпераменте?

- 1) И. П. Павлов
- 2) К. Юнг
- 3) Г. Айзенк
- 4) Гиппократ

Задание № 12 (выберите один вариант ответа)

Темперамент ...

- 1) выражает отношение человека к окружающему миру, другим, к самому себе
- 2) это динамическая характеристика личности
- 3) это врожденные анатомо-физиологические особенности строения мозга, органов чувств и движения
- 4) это психические особенности человека, обеспечивающие легкость усвоения и успешность выполнения какой-либо деятельности

Задание № 13 (выберите один вариант ответа)

Основой характера является (ются)...

- 1) эмоции
- 2) воля
- 3) способности
- 4) задатки

Задание № 14 (выберите один вариант ответа)

Отечественные психологи придерживаются следующего взгляда на природу способностей...

- 1) способности являются характеристикой индивида
- 2) способности наследуются
- 3) способности формируются в течение жизни и влияют на успешность выполнения деятельности
- 4) способности непосредственно проявляются в знаниях, умениях, навыках

Задание № 15 (выбрать один вариант ответа)

Подструктура социального опыта включает...

- 1) знания, умения, навыки и привычки
- 2) мировоззрение, убеждения, идеалы, моральные качества
- 3) особенности высшей нервной деятельности, задатки, темперамент
- 4) особенности психических процессов

Задание № 16 (выбрать один вариант ответа)

Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность личности – это...

- 1) цель
- 2) направленность
- 3) мотив
- 4) потребность

Задание № 17 (выбрать один вариант ответа)

Особая и непохожая на других личность с ее духовными и физическими свойствами называется...

- 1) личностью
- 2) индивидуальностью
- 3) индивидом

4) субъектом

Задание № 18 (выбрать один вариант ответа)

Типом нервной системы меланхолика является...

- 1) слабый, неуравновешенный, инертный
- 2) сильный, уравновешенный, инертный
- 3) сильный, уравновешенный, подвижный
- 4) сильный, неуравновешенный, подвижный

Задание № 19 (выбрать один вариант ответа)

Флегматик – это человек, которому свойственны ...

- 1) склонность к переживанию, застенчивость и робость в общении, ранимость, тревожность, быстрая утомляемость
- 2) энергичность, порывистость, быстрота смены настроения, склонность к агрессии
- 3) медлительность, терпеливость, невыразительность мимики, спокойствие и пассивность
- 4) жизнерадостность, общительность, богатство и выразительность мимики, легкость переживания неудач

Задание № 20 (выбрать один вариант ответа)

Способность человека совершать сознательные действия, проявляющиеся в умении преодолевать внешние или внутренние препятствия – это...

- 1) темперамент
- 2) характер
- 3) воля
- 4) мастерство

Задание № 21 (выбрать один вариант ответа)

Гениальность – это...

- 1) совершенство в конкретном виде деятельности
- 2) высокий уровень развития специальных способностей
- 3) интеллектуальные свойства личности
- 4) высший уровень развития способностей, достижения которых оказывают влияние на эпоху в целом

Задание № 22 (выбрать один вариант ответа)

Что включает подструктура биологической основы личности?

- 1) мировоззрение, убеждения, идеалы, моральные черты
- 2) знания, умения, навыки
- 3) особенности психических процессов
- 4) особенности высшей нервной деятельности, половые и возрастные особенности

Задание № 23 (выбрать один вариант ответа)

Осознанный образ желаемого результата – это...

- 1) направленность
- 2) мотив
- 3) потребность
- 4) цель

Задание № 24 (выбрать один вариант ответа)

Кому принадлежит структура личности как комплексное образование на уровне 4-ех

подструктур?

- 1) С. А. Рубинштейну
- 2) А. В. Петровскому
- 3) К. К. Платонову
- 4) А. Н. Леонтьеву

Задание № 25 (выбрать один вариант ответа)

Сангвиник – это человек...

- 1) энергичный, порывистый, склонный к лидерству, способный к агрессии
- 2) жизнерадостный, общительный, с богатой и выразительной мимикой, легко переживающий неудачи
- 3) склонный к переживаниям, застенчивый и робкий, тревожный, быстро утомляющийся
- 4) медлительный, терпеливый, спокойный и пассивный

Задание № 26 (выбрать один вариант ответа)

Типом нервной системы флегматика является...

- 1) сильный, уравновешенный, инертный
- 2) слабый, неуравновешенный, инертный
- 3) сильный, неуравновешенный, подвижный
- 4) сильный, уравновешенный, подвижный

Задание № 27 (выбрать один вариант ответа)

Характер...

- 1) не поддается изменению под воздействием воспитания
- 2) выражает динамическую характеристику личности
- 3) передается по наследству
- 4) выражает отношение человека к окружающему миру, к другим людям, к самому себе

Задание № 28 (выбрать один вариант ответа)

Задатки – это...

- 1) динамическая характеристика личности
- 2) врожденные анатомо-физиологические особенности строения мозга, органов чувств
- 3) психические особенности человека, обеспечивающие легкость усвоения и успешность выполнения какой-либо деятельности
- 4) интеллектуальные свойства личности

Глава 3

Общение

Информационный материал

Стили и стратегии общения

Стили общения. В большинстве литературных источников по общению авторы различают три стиля общения: авторитарный, демократический и либеральный.

Авторитарный стиль общения – это навязывание мнения сверху, т.е. навязывание своей точки зрения, своего мировоззрения собеседнику. Субъект общения считает, что только он знает, как поступать правильно, и категорически пресекает любое индивидуальное развитие личности. Порядок, достигнутый с помощью приказов и наказаний, не может способствовать многостороннему развитию личности, ее творческой индивидуальности.

Либеральный стиль, на первый взгляд, может показаться самым уместным в любой ситуации. Но здесь в системе отношений собеседников всегда присутствует некоторое заискивание, т.е. кто-то идет на поводу у другого, что свойственно слабохарактерным и некомпетентным людям.

Демократический стиль общения позволяет обоим участникам общения (или коллективу, группе) чувствовать себя личностью.

Наряду с перечисленными, каждый руководитель должен иметь свой *собственный стиль общения*, учитывающий его индивидуальность.

Стратегии общения. Существуют следующие стратегии общения:

- открытое – закрытое общение;
- монологическое – диалогическое общение;
- ролевое – личностное (общение по душам).

Открытое общение – желание и умение выразить полно свою точку зрения. Оно уместно, если есть сопоставимость, но не тождественность предметных познаний.

Закрытое общение – нежелание либо неумение понятно выразить свою точку зрения. Использование закрытых коммуникаций оправдано, во-первых, в случаях, если есть значительная разница в степени предметной компетентности и бессмысленно тратить время и силы на поднятие компетентности другой стороны; во-вторых, в конфликтных ситуациях.

Тактика общения – реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии на основе владения техниками и знания правил общения. Это совокупность конкретных коммуникативных умений говорить и умений слушать.

В общении выделяют также следующие *позиции*:

- 1) доброжелательная, принятие собеседника;
- 2) нейтральная;
- 3) враждебная, непринятие собеседника;
- 4) доминирование или общение «сверху»;
- 5) общение «на равных»;
- 6) подчинение или позиция «снизу».

В процедуре общения выделяют следующие *этапы*:

- установление контакта;
- ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т.д.)
- обсуждение вопроса, проблемы;
- принятие решения;
- выход из контакта.

Если нарушено одно из звеньев акта общения, то общение окажется неэффективным.

Барьеры в общении.

- *Барьер непонимания* может возникнуть из-за незнания отдельных слов или выражений;
- *Фонетический барьер* - из-за невнятной речи;
- *Стилистический барьер* – из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
- *Логический барьер* – из-за непонятной или неправильной логики рассуждений;
- *Барьеры социально-культурного различия* (социальные, политические, религиозные, профессиональные);
- *Барьеры отношений*, связанные с неприязнью или недоверием к собеседнику.

Таким образом, причинами плохой коммуникации могут быть:

1. Стереотипы – упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций;
2. «Предвзятые представления» - склонность отвергать все, что противоречит собственным взглядам, что ново, необычно;
3. Плохие отношения между людьми;
4. Отсутствие внимания и интереса собеседника;
5. Пренебрежение фактами, привычка делать выводы при отсутствии достаточного количества фактов;
6. Ошибки в построении высказываний;
7. Неверный выбор стратегии и тактики общения.

Факторы, влияющие на восприятие в общении.

Важное значение для более глубокого понимания того, как люди воспринимают и оценивают друг друга, имеет явление *каузальной атрибуции*. Это объяснение субъектом межличностного восприятия причин и методов поведения других людей. Оно касается как внутренних причин, так и внешних.

Фриц Хайдеггер, автор теории атрибуции, проанализировал «психологию здравого смысла», посредством которой человек объясняет повседневные события. Ученый считает, что люди, чаще всего, дают разумные интерпретации, но склонны приходить к заключению, будто намерения и диспозиции другого человека соответствуют их действиям.

Процессы каузальной атрибуции подчиняются следующим закономерностям, которые оказывают влияние на понимание людьми друг друга:

1. Те события, которые часто повторяются и сопровождают наблюдаемое явление, предшествуя ему, обычно рассматриваются как его возможные причины.

2. Если поступок, который мы хотим объяснить, необычен и ему предшествовало какое-нибудь уникальное событие, то мы склонны именно его считать основной причиной совершенного.

3. Невероятное объяснение поступков людей происходит в том случае, когда есть много различных, но близких возможностей для их интерпретации, и человек, предлагающий свое объяснение, волен выбрать устраивающий его вариант.

4. Фундаментальная ошибка атрибуции проявляется в тенденции наблюдателей недооценивать ситуационные и диспозиционные влияния на поведение других. Поступки других людей мы склонны объяснять индивидуальными особенностями их личности и характера («это человек со сложным характером»), а свои собственные – как зависящие от ситуации («в этой ситуации невозможно было вести себя иначе»). Таким образом, люди интерпретируют свое собственное поведение ситуативно («я не виноват, уж так сложилась ситуация»), но считают, что другие люди ответственны за свое поведение.

5. Культура также влияет на ошибку атрибуции. Согласно мировоззрению Запада, люди, а не ситуации являются причиной событий. Но жители Индии с меньшей вероятностью, чем американцы, истолкуют поведение, принимая в расчет диспозиции, скорее они придадут большее значение ситуации.

Формы межличностного взаимодействия.

Взаимодействия – это действия индивидов, направленных друг к другу. Существуют различные подходы к рассмотрению общения как взаимодействия между людьми. Одним из таких подходов является *транзактный анализ Э.Берна*. Э.Берн выделил единицу взаимодействия – транзакцию. Согласно его теории, в процессе общения можно выделить три основные психологические позиции: «Ребенка», «Родителя», «Взрослого». Эти позиции могут неоднократно в течение дня сменять друг друга, или одна из них оказывается преобладающей в поведении того или иного человека. «Ребенок» смотрит на другого, как бы снизу вверх. Он готов подчиняться, испытывая радость от того, что его любят, но, одновременно, и чувство неуверенности, незащищенности. Эта позиция, будучи основной в детстве, нередко встречается и у взрослых. Так, иногда молодая женщина в общении с мужем хочет почувствовать себя вновь озорной девчонкой, оберегаемой от всяческих невзгод. Муж в таких ситуациях занимает позицию «родителя», демонстрируя уверенность, покровительство, но, одновременно и безапелляционность, приказной тон.

При общении с коллегами, люди обычно стремятся занять позицию «*Взрослого*», предусматривающую спокойный тон, выдержку, ответственность за свои поступки, равноправие в общении. С позиции «*Родителя*» «играются» роли старого отца, старшей сестры, внимательного супруга, педагогов, врача, начальника. С позиции «*Ребенка*» - роли молодого специалиста, аспиранта, артиста. С позиции «*Взрослого*» - роли соседа, случайного попутчика, сослуживца, знающего себе цену и т.д.

Можно выделить следующие формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, конфликты и др. Каждая из них характеризуется специфическими позициями.

Устойчивое взаимодействие людей может быть обусловлено появлением взаимной симпатии, *аттракции*. Тесные взаимоотношения, обеспечивающие поддержку и дружеское чувство (мы знаем, что нас любят, одобряют, поощряют друзья и близкие), связаны с ощущением счастья. Исследования показали, что такие положительные взаимоотношения улучшают здоровье, уменьшают вероятность преждевременной смерти. «Дружба – сильнейшее противоядие от всех напастей», - говорил Сенека.

Следующие факторы способствуют формированию аттракции (привязанности, симпатии):

- Частота взаимных контактов, географическая близость, физическая привлекательность.
- Феномен «равного» (люди склонны выбирать себе друзей и, особенно, вступать в брак с теми, кто равен им по интеллекту и столь же привлекателен, как и они.)
- «Эффект усиления»: когда мы находим у кого-то черты, схожие с нашими, это делает человека более привлекательным для нас. Аристотель указывал: «Мы любим тех, кто похож на нас».
- Вознаграждающая теория привлекательности: согласно ей, нам нравятся те люди, чье поведение нам выгодно или те, с кем мы связываем выгодные нам события.
- Принцип взаимовыгодного обмена, или равного участия. То, что вы и ваш партнер получаете от ваших взаимоотношений, должно быть пропорционально тому, что каждый из вас в них вкладывает. Если двух и более людей многое связывает, формируется фактор близости. С укреплением взаимосвязей, когда люди делают друг другу приятное, формируется симпатия. Когда же они взаимно обнаруживают достоинства и признают право за собой и другими быть такими, какие они есть, - формируется уважение. «Что такое друг? Это человек, с которым вы осмеливаетесь быть самим собой», - заметил Ф.Крэйн.

Задания. Упражнения

Задание №1

а) Вашему вниманию предлагаются одиннадцать рисунков. Предложите кому-либо из Ваших знакомых (исключая вашу учебную группу) ответить на реплику второму участнику, изображенному на рисунке.

Поработайте с 2-3 людьми.

Эту процедуру необходимо сделать на каждом из 11 рисунков.



Рис.1



Рис.2

Рис. 32



Рис.3



Рис.4



Рис.5



Рис. 36

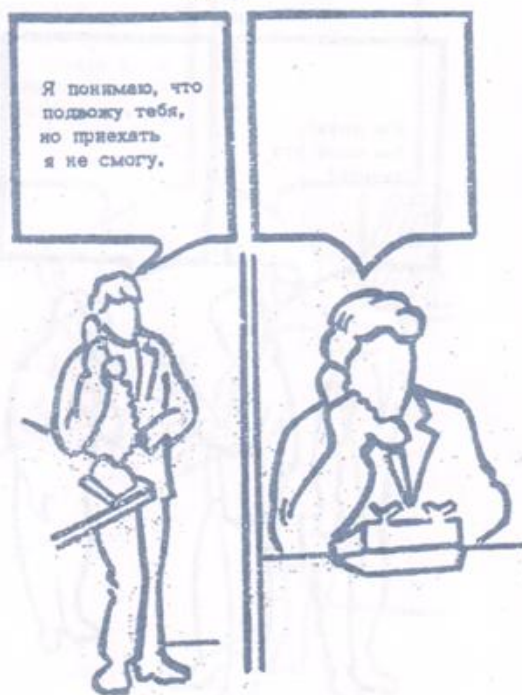


Рис.6

Рис.7



Рис.8

Рис. 38



Рис.9



Рис.10



Рис.11

б) Определите у Ваших испытуемых тип темперамента.

Задание №2

Найти необходимую литературу и составить конспект по следующим вопросам:

- Виды речевой деятельности и их особенности.
- Становление и развитие речи ребенка.

Литература

1. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 1, рабочая тетрадь «Введение в психологию», М., 1999
2. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 2, рабочая тетрадь «Психология развития профессионала», М., 2000
3. А.А. Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков «Основы медицинской психологии и коммуникации» для медицинских училищ и колледжей, Минск, 2004
4. Н.Н.Петрова «Психология для медицинских специальностей», учебник, М., 2006
5. Л.П.Пономаренко, Р.В. Белоусова «Психология для старшеклассников» пособие для педагога в 2-ух частях, М., 2003
6. Г.М. Шеламов «Деловая культура и психология общения», учебник, М., 2006
7. Н.Д. Творогова «Психология», лекции для студентов медицинских вузов, М., 1998
8. Ю.А. Лобейко, Н.М. Швалева, С.И. Оксанич «Самодиагностика и развитие личности студента», М., 2004

Контрольные вопросы

Задание № 1 (выберите один вариант ответа)

Взаимодействие между собеседниками называется...

- 1) коммуникацией
- 2) интеракцией
- 3) перцепцией
- 4) рефлексией

Задание № 2 (выберите один вариант ответа)

Общение, направленное на получение какой-либо выгоды от человека, называется...

- 1) деловым
- 2) формально-ролевым
- 3) дружеским
- 4) манипулятивным

Задание № 3 (выберите один вариант ответа)

Внутренний диалог человека с самим собой – это...

- 1) социальное общение
- 2) межличностное
- 3) внутриличностное
- 4) вербальное

Задание № 4 (выберите один вариант ответа)

К жестам оценки относятся:

- 1) жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ
- 2) вытягивание указательного пальца вдоль щеки

- 3) руки, сведенные за спину, при этом одна сжимает другую
- 4) прикладывание руки к груди

Задание № 5 (выберите один вариант ответа)

Самая важная и охраняемая человеком пространственная зона - ...

- 1) общественная
- 2) социальная
- 3) личная
- 4) интимная

Задание № 6 (выберите один вариант ответа)

Интерес к собеседнику можно выразить невербально:

- 1) помещенными на бедра руками
- 2) пронзительным взглядом
- 3) скрещенными на груди руками
- 4) ни один из ответов не верен

Задание № 7 (выберите один вариант ответа)

Механизм восприятия, наиболее желательный, как в общении с коллегами, так и в общении с пациентами, называется...

- 1) рефлексией
- 2) идентификацией
- 3) эмпатией
- 4) стереотипизацией

Задание № 8 (выберите один вариант ответа)

Обмен информацией, передача и прием знаний, сообщений, называется ...

- 1) интеракцией
- 2) перцепцией
- 3) коммуникацией
- 4) рефлексией

Задание № 9 (выберите один вариант ответа)

Уровень общения, характеризующийся искренностью, доверием, готовностью к взаимопомощи, называется ...

- 1) формально-ролевым
- 2) дружеским
- 3) манипулятивным
- 4) деловым

Задание № 10 (выберите один вариант ответа)

Общение двух и более людей называется ...

- 1) межличностным
- 2) внутриличностным
- 3) вербальным
- 4) социальным

Задание № 11 (выберите один вариант ответа)

К жестам самоконтроля относятся...

- 1) вытягивание указательного пальца вдоль щеки
- 2) прикладывание руки к груди
- 3) руки, сведенные за спину, при этом одна сжимает другую

- 4) жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ

Задание № 12 (выберите один вариант ответа)

Пространственная зона, соответствующая повседневному общению среди знакомых людей, называется ...

- 1) социальной
- 2) личной
- 3) интимной
- 4) общественной

Задание № 13 (выберите один вариант ответа)

Неискренность, нежелание говорить правду можно понять, если собеседник...

- 1) почесывает подбородок
- 2) заводит руки за голову
- 3) периодически подносит руку к лицу, почесывает, трет под глазом, дергает себя за мочку
- 4) прикладывает руку к груди

Задание № 14 (выберите один вариант ответа)

Механизм восприятия человека через уподобление себя другому, называется...

- 1) идентификация
- 2) рефлексия
- 3) стереотипизация
- 4) эмпатия

Задание № 15 (выбрать один вариант ответа)

Общение человека с большой группой, аудиторией называется...

- 1) социальным
- 2) вербальным
- 3) внутриличностным
- 4) межличностным

Задание № 16 (выбрать один вариант ответа)

Какой уровень предполагает общение в соответствии со своим положением и в рамках определенной роли?

- 1) дружеский
- 2) манипулятивный
- 3) формально-ролевой
- 4) деловой

Задание №17 (выбрать один вариант ответа)

Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга называется...

- 1) рефлексией
- 2) перцепцией
- 3) коммуникацией
- 4) интеракцией

Задание № 18 (выбрать один вариант ответа)

К жестам расположения относятся:

- 1) прикладывание руки к груди
- 2) жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ

- 3) скрещенные на груди руки
- 4) вытягивание указательного пальца вдоль щеки

Задание № 19 (выбрать один вариант ответа)

Как называется дистанция официальных встреч с посторонними людьми?

- 1) личной
- 2) интимной
- 3) социальной
- 4) общественной

Задание № 20 (выбрать один вариант ответа)

Рука, поданная ладонью вверх, означает...

- 1) партнерские отношения
- 2) стремление к подчинению
- 3) сомнение
- 4) признание превосходства

Задание № 21 (выбрать один вариант ответа)

Способ понимания другого человека путем логического анализа его проблем, поступков, состояний называется...

- 1) идентификацией
- 2) эмпатией
- 3) стереотипизацией
- 4) рефлексией

Задание № 22 (выбрать один вариант ответа)

Какой уровень общения наиболее желателен в деятельности медицинской сестры?

- 1) примитивный
- 2) формально-ролевой
- 3) деловой
- 4) дружеский

Задание № 24 (выбрать один вариант ответа)

К жестам доминирования относятся:

- 1) прикладывание руки к груди
- 2) жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ
- 3) вытягивание указательного пальца вдоль щеки
- 4) руки за головой

Задание № 25 (выбрать один вариант ответа)

Общение с помощью слов называется...

- 1) вербальным
- 2) межличностным
- 3) внутриличностным
- 4) невербальным

Задание № 26 (выбрать один вариант ответа)

Способ понимания человека путем отнесения его к известным социальным образцам, называется...

- 1) эмпатией
- 2) стереотипизацией
- 3) рефлексией
- 4) идентификацией

Глава 4

Эмоции Информационный материал

Эмоции и познание

В отношении к познавательным процессам эмоции выступают не только в пассивной роли «ведомого» процесса. Эмоции являются важнейшим фактором регуляции процесса познания. Для интеллекта и эмоций характерны отношения взаимодополнения (В.К.Вилюнас). Я.Рейковский на основе экспериментальных исследований формулирует следующие выводы относительно эмоций и познавательных процессов:

- Влияние эмоций на познавательные процессы в целом незначительно.
- Влияние эмоций состоит в избирательном акцентировании или подавлении определенных процессов.
- Степень влияния эмоций зависит от их интенсивности, структурированности познавательных процессов, а также от устойчивых особенностей субъекта.
- Л.М.Веккер и П.В.Симонов считают, что эмоции возникают при недостатке сведений, необходимых для достижения цели, они способствуют поиску новой информации и тем самым повышают вероятность достижения цели.

На возникновение эмоций влияют следующие факторы:

- Индивидуальные (типологические) особенности.
- Фактор времени.
- Характер потребностей.
- Уровень умственного развития человека и его способность интегрировать различные элементы информации в целое (способность к целостной оценке ситуации) и т.д.

П.В.Симонов полагает, что эти и многие другие факторы лишь обеспечивают многообразие эмоций. Необходимыми и достаточными являются два фактора: (1) *потребность* и (2) *вероятность* ее удовлетворения. Низкая вероятность удовлетворения потребности ведет к возникновению отрицательных эмоций. При возрастании вероятности удовлетворения, возникают положительные эмоции.

Эмоции и пол

Женщины и мужчины одинаково часто испытывают множество эмоций – от любви до ненависти. Однако у представителей мужского пола при реакции на конфликт физиологическая составляющая зачастую выражена в большей степени, чем у женщин. Оба пола могут различаться по восприятию ситуаций, которые порождают эмоции и влияют на их интенсивность. Считается, что женщины лучше понимают эмоциональное состояние другого человека. Однако существуют факторы, которые зачастую влияют на эмоциональное состояние в большей степени, чем пол. Нужно учитывать следующее: одного ли пола взаимодействующие индивиды; насколько хорошо они знают друг друга; кто в данной ситуации обладает большими полномочиями и т.д.

Различия между мужчинами и женщинами заключается, прежде всего, в правилах, которым они следуют при выражении своих эмоций (как вербальном, так и невербальном). В Европе и Америке женщины склонны в большей степени, чем мужчины, проявлять страх, печаль, вину и одиночество. Мужчинам свойственно сдерживать, маскировать или отрицать

эти чувства. Такие гендерные различия, в свою очередь, определяются гендерными ролями, культурными нормами и особенностями ситуаций. Ролевые требования часто придают различный характер эмоциональной работе у женщин и мужчин. Люди свободнее выражают свои чувства, если не играют традиционные мужские и женские роли.

На примере взаимосвязи пола и эмоций доказано, что для понимания переживаний и их проявлений требуется учет психофизиологических факторов, когнитивных особенностей атрибуции и восприятия, а также культурной среды. При исследовании только одного из этих компонентов нельзя получить полную и объективную картину переживаний человека.

Чувствительность к эмоциям другого человека зависит от ряда конкретных обстоятельств: пола передающего и воспринимающего (люди лучше истолковывают эмоциональные сигналы собеседника своего пола); степени близости людей; экспрессии передающего; отношений власти и подчинения (невербальные сигналы лучше воспринимают те, кто не наделен властью).

Задания. Упражнения

Задание №1

Найти необходимую литературу и составить конспект по вопросу: «Воля как сознательное регулирование поведения»

Задание №2

Найдите в словаре В.Даля значение каждой из ниже перечисленных эмоций. Запишите в тетрадь.

- а) интерес – волнение
- б) радость
- в) удивление
- г) горе – страдание
- д) гнев
- е) отвращение
- ж) презрение
- з) страх
- и) стыд
- к) вина

Задание №3

Понаблюдайте, что чувствует Ваше тело, какие группы мышц напряжены, когда Вы вспоминаете реальную ситуацию, вызвавшую у Вас ту или иную эмоцию.

Итак, *закройте глаза, сядьте удобно, ноги и руки не перекрещены. Почувствуйте свое тело. А теперь вспомните ситуацию, когда Вы испытали **гнев**. Что чувствует Ваше тело?*

Вернитесь в свое теперешнее состояние и затем *вспомните, когда Вы испытали **страх***. Понаблюдайте, что чувствует при этих воспоминаниях Ваше тело.

Вернитесь в свое обычное теперешнее состояние. А теперь *вспомните ситуацию, когда Вы испытали **обиду***.

Запишите свои телесные ощущения при перечисленных переживаниях гнева, страха и обиды.

Задание № 4

Как Вы обычно справляетесь со своим страхом, гневом, обидой? Ответы запишите в тетрадь для самостоятельной работы.

Задание № 5

На приведенных ниже рисунках определите, какие эмоции имеют место. Ответы запишите в тетрадь для самостоятельной работы.
(перенести картинки)

Литература

1. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 1, рабочая тетрадь «Введение в психологию», М., 1999
2. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 2, рабочая тетрадь «Психология развития профессионала», М., 2000
3. А.А. Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков «Основы медицинской психологии и коммуникации» для медицинских училищ и колледжей, Минск, 2004
4. Н.Н.Петрова «Психология для медицинских специальностей», учебник, М., 2006
5. Л.П.Пономаренко, Р.В. Белоусова «Психология для старшеклассников» пособие для педагога в 2-ух частях, М., 2003
6. Г.М. Шеламов «Деловая культура и психология общения», учебник, М., 2006
7. Н.Д. Творогова «Психология», лекции для студентов медицинских вузов, М., 1998
8. Ю.А. Лобейко, Н.М. Швалева, С.И. Оксанич «Самодиагностика и развитие личности студента», М., 2004

Контрольные вопросы

Задание № 1 (выберите один вариант ответа)

Переживание отношений, возникающих в данный момент – это проявление...

- 1) аффекта
- 2) чувств
- 3) эмоций
- 4) фрустрации

Задание № 2 (выберите один вариант ответа)

«Что-то я сегодня не в духе», - говорит коллега после неудачного разговора с клиентом. Какая форма эмоционального переживания проявляется в данной ситуации?

- 1) страсть
- 2) аффект
- 3) фрустрация
- 4) настроение

Задание № 3 (выберите один вариант ответа)

Эмоциональное состояние собеседника мы узнаем...

- 1) по вербальным средствам общения
- 2) по невербальным средствам общения
- 3) все ответы верны
- 4) все ответы неверны

Задание № 4 (*выберите один вариант ответа*)

Устойчивое эмоциональное отношение к действительности, возникающее при удовлетворении или неудовлетворении высших потребностей, называется...

- 1) чувства
- 2) эмоции
- 3) фрустрация
- 4) аффект

Задание № 5 (*выбрать один вариант ответа*)

Переживание, быстро овладевающее человеком, бурно протекающее, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля – это...

- 1) эмоции
- 2) аффект
- 3) фрустрация
- 4) чувства

Задание № 6 (*выбрать один вариант ответа*)

«Две недели назад видел уникальную марку. Как бы я хотел купить ее для своей коллекции, даже начал копить деньги» (из разговора двух приятелей). Какая форма переживания проявляется в данном случае?

- 1) аффект
- 2) стресс
- 3) страсть
- 4) настроение

Задание № 7 (*выбрать один вариант ответа*)

Состояние человека, сопровождающееся стойким отрицательным эмоциональным переживанием, дезорганизацией сознания и деятельности, вызванное непреодолимыми препятствиями – это...

- 1) чувства
- 2) эмоции
- 3) аффект
- 4) фрустрация

Задание № 8 (*выбрать один вариант ответа*)

К каким чувствам относятся переживания, испытываемые человеком к прекрасному или безобразному?

- 1) эстетическим
- 2) моральным
- 3) практическим
- 4) интеллектуальным

Психология познавательных процессов

Информационный материал

Воображение

В деятельности человека наряду с мышлением важную роль играет воображение.

Воображение – это психический процесс создания нового в форме образа, представления или идеи. Это опережающее отражение действительности в новых, неожиданных, непривычных сочетаниях и связях. Подобно мышлению, воображение – это аналитико-синтетическая деятельность, которая осуществляется под влиянием сознательно поставленной цели, либо чувств и переживаний, которые владеют человеком.

Чаще всего воображение возникает в проблемной ситуации, когда требуется быстрый поиск решений. Однако, в отличие от мышления, опережающее отражение (опережающее конкретные практические действия), в воображении происходит в виде ярких представлений. Благодаря воображению, еще до начала работы, мы можем представить себе готовый результат труда.

Если воображение рисует сознанию картины, которым мало что соответствует в действительности (или ничего не соответствует), то оно носит название *фантазии*. Если воображение обращено в будущее, его именуют *мечтой*.

В настоящее время распространяется мнение, что воображение является комбинацией не только образного, но и абстрактного содержания.

Различают два вида воображения: *пассивное и активное*.

Пассивное воображение характеризуется самопроизвольностью возникновения образов, без участия сознания и воли (сновидения, галлюцинации, образы, возникающие в бреду)

Активное воображение характеризуется произвольностью, при активном участии сознания и воли. Человек ставит перед собой цель придумать, представить нечто в виде образа, и, контролируя весь процесс, решает определенную задачу (творчество художников, писателей и т.д.)

Активное воображение бывает *воссоздающим и творческим*. При *воссоздающем* воображении образ предмета или явления создается по словесному описанию. Решается задача воспроизвести реальность в том виде, какова она есть. *Творческое воображение* предполагает создание совершенно новых образов, в целом и по частям отличающихся от всего известного.

Воображение обладает *психотерапевтической функцией*. Через воображение можно оказывать положительное влияние на психическое состояние и поведение человека. Произвольно вызывая у себя определенные образы, человек может изменить свое собственное физическое и психическое состояние. Так, например, представляя жаркое лето, можно ощутить тепло, воображая, что находишься на морозе – холод. Нередко встречаются факты внушения различных болезней. Так, студенты-медики на младших курсах медицинского института находят у себя самые разные болезни. Известны случаи, когда неосторожное высказывание врача вызывало у пациента мысль о том, что он заболел опасной болезнью. При этом могут развиваться соответствующие симптомы, и возникнет так называемое ятрогенное заболевание. Таким образом, в лечебно-диагностических учреждениях, приобщении с пациентами, медицинская сестра всегда должна четко взвешивать и осознавать каждое слово.

Задания. Упражнения

Задание №1

Найти литературу и составить конспект по теме: «Патология познавательных процессов». В конспекте должны найти отражение патология ощущений, восприятий, внимания, памяти и мышления.

Задание №2

Вам требуется посадить сад, в котором росли бы 10 деревьев. Сад должен состоять из 5 рядов, по 4 дерева в каждом ряду.

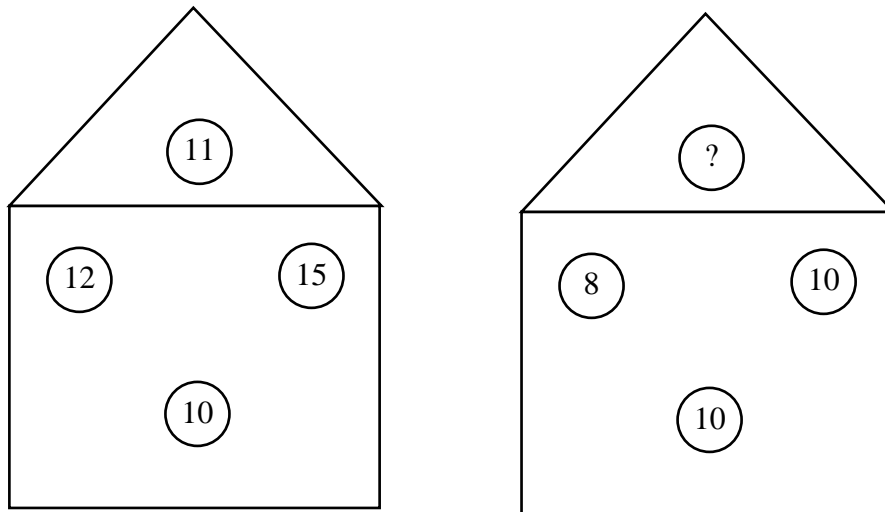
- а) нарисуйте конфигурацию сада;
- б) какой тип мышления здесь действует (объясните почему)?

Задание №3

Вставьте слово, которое служило бы окончанием первого слова и началом второго
обы (...) ка

Задание №4

Вставьте недостающее число.



О каких типах мышления идет речь в заданиях 2 - 4? Объясните почему.

Задание №5

Подобрать необходимую психологическую литературу и подготовить реферат на любую из предложенных тем:

1. Психологические приемы развития памяти на лица.
2. Психологические приемы развития памяти на имена
3. Психологические приемы развития памяти на числа.
4. Способы развития мышления.

Литература

1. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 1, рабочая тетрадь «Введение в психологию», М., 1999
2. Курс «Основы психологии» для учащихся медучилищ. Выпуск 2, рабочая тетрадь «Психология развития профессионала», М., 2000
3. А.А. Кирпиченко, Б.Б.Ладик, А.А.Пашков «Основы медицинской психологии и коммуникации» для медицинских училищ и колледжей, Минск, 2004
4. Н.Н.Петрова «Психология для медицинских специальностей», учебник, М., 2006
5. Л.П.Пономаренко, Р.В. Белоусова «Психология для старшеклассников» пособие для педагога в 2-ух частях, М., 2003
6. Г.М. Шеламов «Деловая культура и психология общения», учебник, М., 2006
7. Н.Д. Творогова «Психология», лекции для студентов медицинских вузов, М., 1998
8. Ю.А. Лобейко, Н.М. Швалева, С.И. Оксанич «Самодиагностика и развитие личности студента», М., 2004

Контрольные вопросы.

Задание № 1 (выберите один вариант ответа)

Простейший психический процесс, отражающий отдельные свойства предметов и явлений, называется...

- 1) память
- 2) восприятие
- 3) ощущение
- 1) внимание

Задание № 2 (выберите один вариант ответа)

Память на чувства и эмоции, называется...

- 1) эмоциональной
- 2) двигательной
- 3) словесно-логической
- 4) образной

Задание № 3 (выберите один вариант ответа)

Внимание, протекающее без волевых усилий, называется...

- 1) наблюдательностью
- 2) произвольным
- 3) произвольным
- 4) послепроизвольным

Задание № 4 (выберите один вариант ответа)

Какое свойство проявляется при сознательном переносе внимания с одного объекта на другой?

- 1) устойчивость
- 2) объем
- 3) переключаемость
- 4) распределение

Задание № 5 (выберите один вариант ответа)

К числу мыслительных операций относят...

- 1) конкретизацию
- 2) понятие
- 3) критичность
- 4) суждение

Задание № 6 (выберите один вариант ответа)

Форма мышления, выраженная в виде утверждения или отрицания, в которой отражаются связи между понятиями, называется...

- 1) словосочетанием
- 2) предложением
- 3) суждением
- 4) умозаключением

Задание № 7 (выберите один вариант ответа)

Отсутствие чувствительности у больного – это...

- 1) гиперестезия
- 2) анестезия
- 3) гипестезия
- 4) парестезия

Задание № 9 (выберите один вариант ответа)

Память на словесный, абстрактный материал – это...

- 1) словесно-логическая память
- 2) эмоциональная память
- 3) двигательная память
- 4) образная память

Задание № 10 (выберите один вариант ответа)

Какой психический процесс нельзя считать самостоятельным?

- 1) ощущение
- 2) восприятие
- 3) мышление
- 4) внимание

Задание № 11 (выберите один вариант ответа)

Какой средний объем внимания у взрослого человека?

- 1) 3 – 5
- 2) 5 – 9
- 3) 5 – 7
- 4) 7 – 9

Задание № 12 (выберите один вариант ответа)

Вид мышления, предполагающий решение умственных задач в плане практической деятельности, называется...

- 1) логическим
- 2) наглядно-образным
- 3) наглядно-действенным
- 4) творческим

Задание № 13 (выберите один вариант ответа)

Мыслительной операцией является...

- 1) суждение
- 2) глубина
- 3) умозаключение
- 4) сравнение

Задание № 14 (выберите один вариант ответа)

Болезненное восприятие без реального объекта, называется...

- 1) галлюцинации
- 2) иллюзии
- 3) агнозии
- 4) дереализация

Задание № 15 (выбрать один вариант ответа)

Психический процесс, отражающий целостный образ предметов и явлений – это...

- 1) ощущение
- 2) внимание
- 3) память
- 4) восприятие

Задание № 16 (выбрать один вариант ответа)

Память на движения называется...

- 1) эмоциональной
- 2) двигательной
- 3) словесно-логической
- 4) образной

Задание № 17 (выбрать один вариант ответа)

Внимание, связанное с волевым усилием, называется...

- 1) произвольным
- 2) непроизвольным
- 3) послепроизвольным
- 4) наблюдением

Задание № 18 (выбрать один вариант ответа)

Какое свойство внимания позволяет одновременно удерживать несколько объектов?

- 1) объем
- 2) устойчивость
- 3) распределение
- 4) переключение

Задание № 19 (выбрать один вариант ответа)

Какой вид мышления является ведущим для человека?

- 1) творческое
- 2) наглядно-действенное
- 3) наглядно-образное
- 4) словесно-логическое

Задание № 20 (выбрать один вариант ответа)

Форма мышления, отражающая наиболее общие признаки и свойства предметов и явлений, называется...

- 1) суждением
- 2) понятием
- 3) умозаключением
- 4) все ответы неверны

Задание № 21 (выбрать один вариант ответа)

Снижение, ослабление памяти, называется...

- 1) амнезия
- 2) парамнезия
- 3) гипомнезия
- 4) гипермнезия

Задание № 23 (выбрать один вариант ответа)

Как называется память, которую человек использует для запоминания лиц, предметов, звуков и запахов?

- 1) двигательная
- 2) словесно-логическая
- 3) образная
- 4) эмоциональная

Задание № 24 (выбрать один вариант ответа)

Акушерка, прослушивая тоны сердца плода, слышит незначительные изменения их интенсивности, при этом, не замечая шума в коридоре. Какой вид внимания проявляется в данной ситуации?

- 1) произвольное
- 2) непроизвольное
- 3) послепроизвольное
- 4) все ответы верны

Задание № 25 (выбрать один вариант ответа)

Длительное сосредоточение внимания на объекте называется...

- 1) концентрацией
- 2) распределением
- 3) переключением
- 4) устойчивостью

Задание № 26 (выбрать один вариант ответа)

Как называется вид мышления, в основе которого лежит образ?

- 1) логическое
- 2) наглядно-образное
- 3) творческое
- 4) наглядно-действенное

Задание № 34 (выбрать один вариант ответа)

Форма мышления, посредством которой из двух или нескольких суждений выводится новое, называется...

- 1) умозаключение
- 2) суждение
- 3) понятие
- 4) конкретизация

Задание № 35 (выбрать один вариант ответа)

При таком нарушении интеллекта, больные безынициативны, наблюдается снижение общих способностей, сообразительности; однако они способны приобрести определенные знания, которые позволяют им работать. Это...

- 1) идиотия
- 2) имбецильность
- 3) слабоумие
- 4) дебильность